

## 令和4年度満足度調査実施概要

### 1) 調査方法

本調査では、介護老人保健施設 深草京しみずの「入所利用者家族」・「デイケア利用者、家族」を対象として、満足度調査を実施した。

- ・調査対象：入所利用者（113名）・デイケア利用者（79名）
- ・調査時期：令和5年4月
- ・実施方法：郵送発送・郵送または窓口回収
- ・回収件数：入所調査 64名（回収率：56.6%）  
                  デイケア調査 41名（回収率：51.9%）

### 2) 調査内容

#### (1) 入所調査

- ・施設サービス、設備について
- ・利用者状況の報告方法
- ・現行の面会方法について
- ・インターネットを活用したアンケートについて

#### (2) デイケア調査

- ・職員の接遇項目
- ・施設サービス、設備について
- ・在宅介護時の悩み事について
- ・新型コロナウイルス感染症の5類引き下げ以降のサービスについて