

## 職員についてお聞かせください。

身だしなみはいかがですか。

やや満足  
19%

満足  
81%

(n=42)

あいさつ、言葉遣いや態度は  
いかがですか。

やや満足  
16%

どちらでもない  
2%

満足  
72%

(n=42)

職員は話し掛けやすい雰囲気  
ですか。

やや満足  
24%

どちらでもない  
2%

満足  
74%

(n=42)

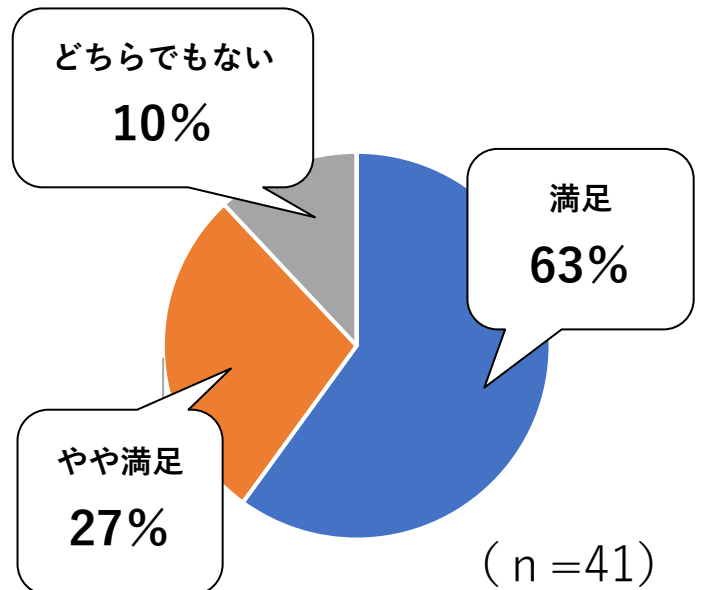
## 職員についてお聞かせください。

### 【結果分析①】

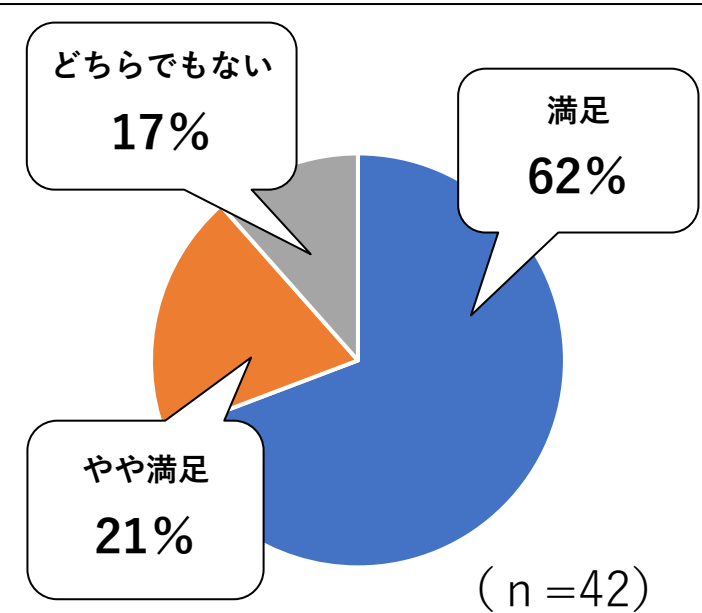
職員の接遇面については、『満足』『やや満足』の回答を90%近くいただいております。概ねご満足いただけている結果となりました。しかし、『どちらでもない』のご意見も一部いただいておりますので、皆様にご満足・ご納得いただけるような対応を心掛けてまいります。

## 職員についてお聞かせください。

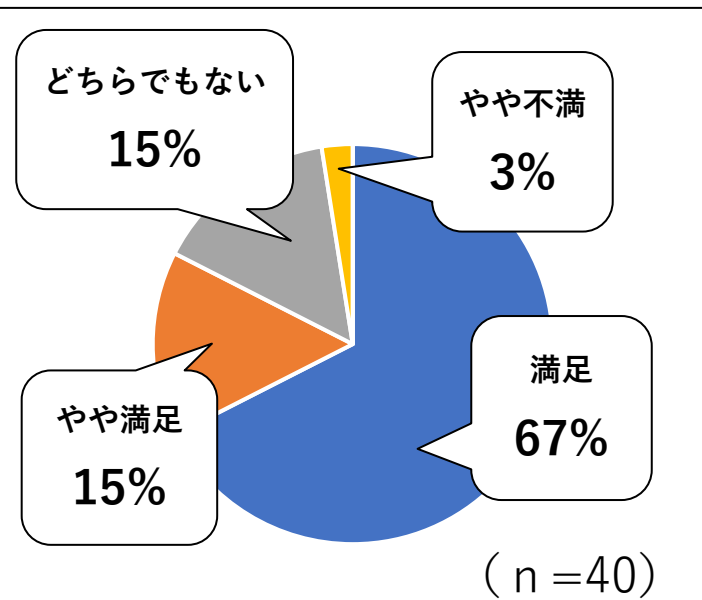
質問、依頼、苦情に対して適切な対応ができていますか。



ご利用状況について連絡帳が適切に活用されていますか。



送迎時間についてはいかがですか。



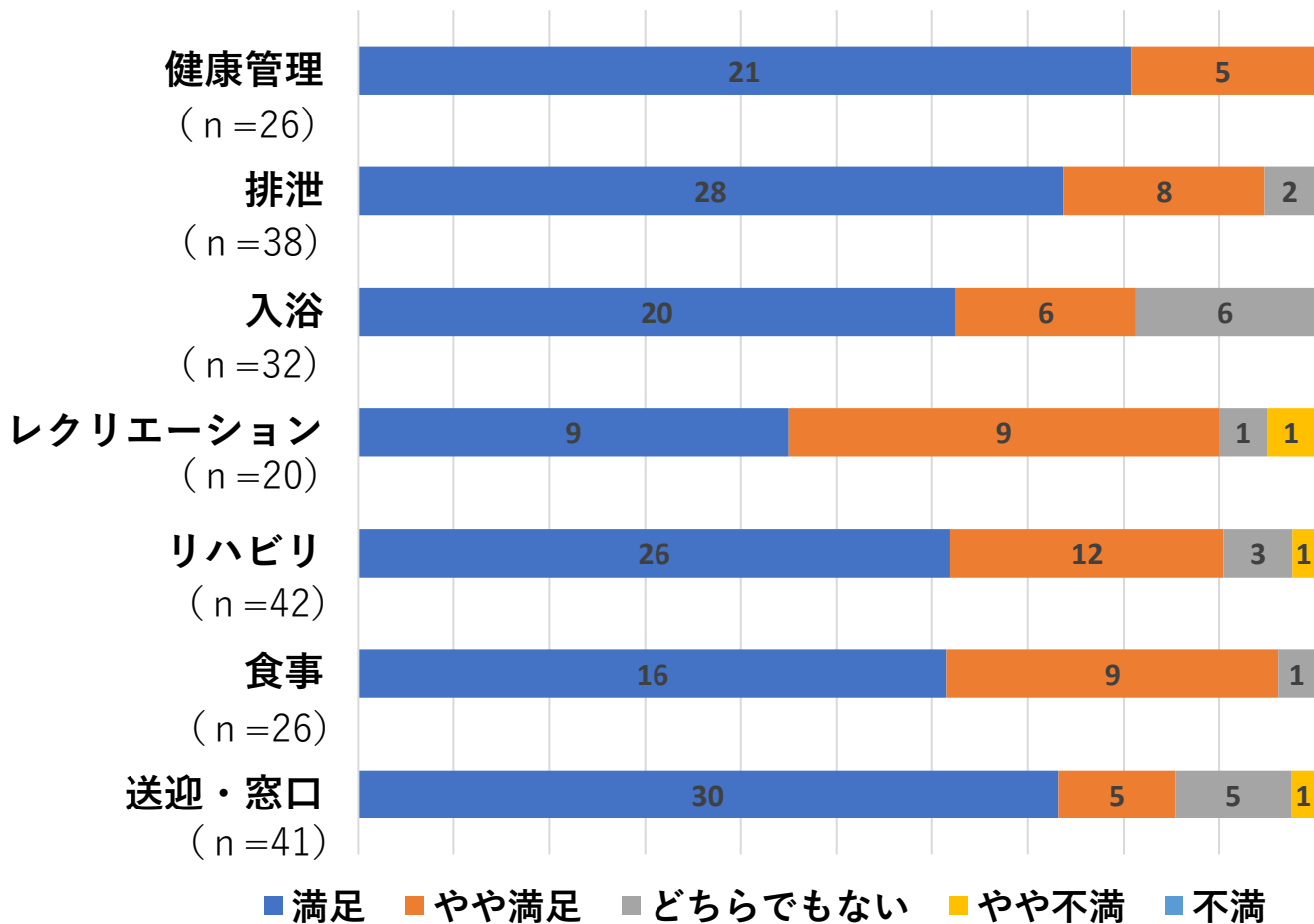
## 職員についてお聞かせください。

### 【結果分析②】

施設サービスの対応については、『満足』『やや満足』の回答が80%以上であり、概ねご満足いただけている結果となりました。しかし、『どちらでもない』『やや不満』のご意見もいただいております。ご利用状況について連絡袋の活用を行いながらご家族様との情報共有を行い、皆様にご満足・ご納得いただけるような適切な対応を心掛けてまいります。

## サービスについてお聞かせください。

0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%



## サービスについてお聞かせください。

### 【結果分析】

いずれの質問についても『満足』『やや満足』の回答を80～90%近くいただいております。施設からの近況報告には概ねご満足いただけている結果でした。

一方で、『どちらでもない～やや不満』の回答を【リハビリ内容】・【レクリエーション】の質問で10%程度いただいております。他の項目と比べても満足度は低くなっております。

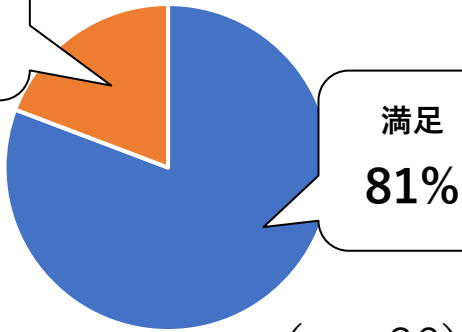
現在レクリエーションについては、TVを使用しての集団体操を行っています。新型コロナ感染の影響により集団でのレクリエーションが現状困難になっているため『やや満足』になっていると考えています。今後、レクリエーションの充実を図り、ご満足していただけるよう一層努力します。

また、リハビリについては、デイケアでの1つの大きな役割を担っております。この結果を踏まえ、各種専門職からご家族様へ直接説明することやお便り等、内容をお伝えできるような手段を考えさせていただき、利用者様・ご家族様にご満足いただけるよう取り組んでいきたいと思っております。

# デイケアの設備について印象をお聞かせください。

デイケアフロアは清潔で  
整っていますか

やや満足  
19%



(n=26)

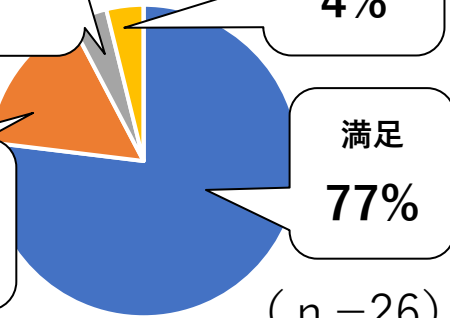
デイケアの明るさ・温度は  
適切ですか

どちらでもない  
4%

やや不満  
4%

やや満足  
15%

満足  
77%



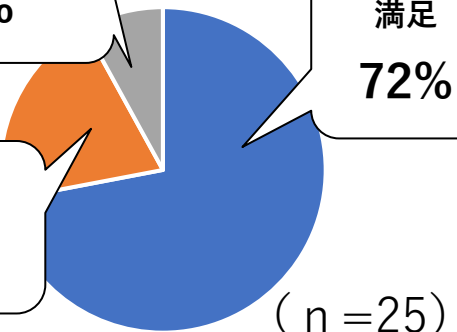
(n=26)

提示物・備品は  
整っていますか

どちらでもない  
8%

満足  
72%

やや満足  
20%



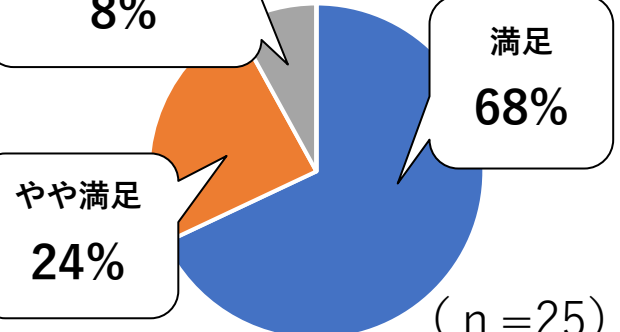
(n=25)

トイレは清潔で臭い等は  
問題ありませんか

どちらでもない  
8%

満足  
68%

やや満足  
24%



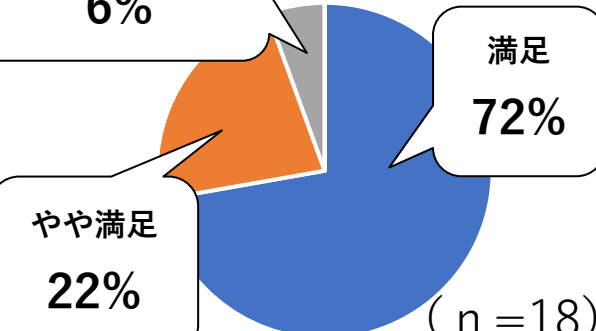
(n=25)

お風呂は清潔で  
整っていますか

どちらでもない  
6%

満足  
72%

やや満足  
22%



(n=18)

## デイケアの設備について印象をお聞かせください。

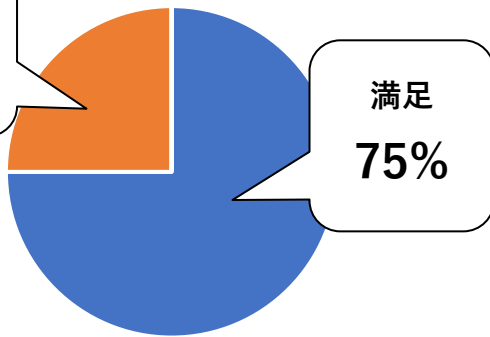
### 【結果分析①】

いずれの質問についても『満足』『やや満足』の回答を80%~90%近くいただいております。施設の設備については概ねご満足いただけている結果でした。一方で、すべての質問に『どちらでもない』、【デイケアでの明るさ・温度】に関しては『やや不満』のご意見を頂いておりますので、皆様にご満足・ご納得いただけるように施設の設備を整えてまいります。

# デイケアの設備について印象をお聞かせください。

リハ室は清潔で  
整っていますか

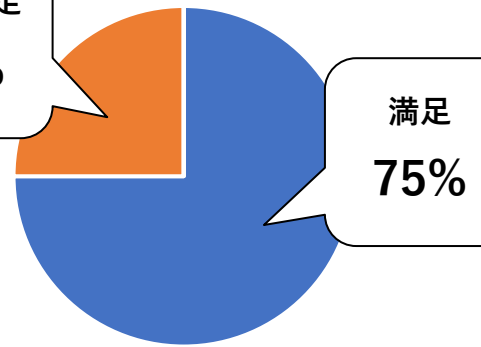
やや満足  
25%



(n=24)

リハ室の明るさ・温度は  
適切ですか

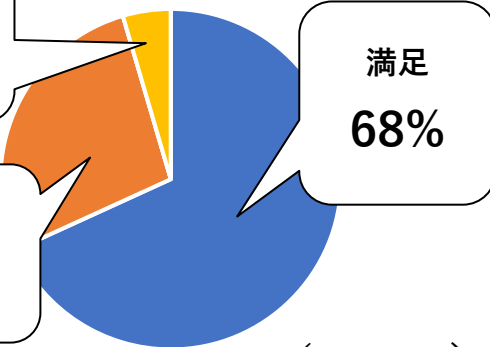
やや満足  
25%



(n=23)

リハ機器は  
使いやすいですか

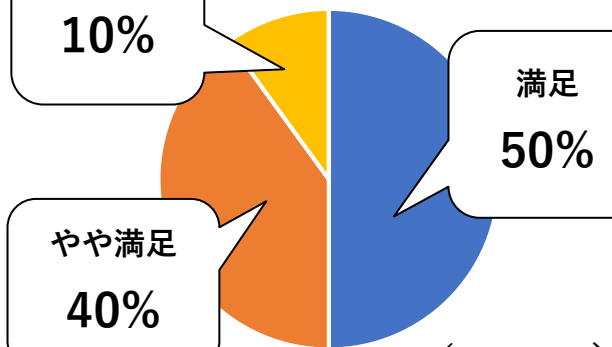
やや不満  
5%



(n=23)

リハ機器の種類は  
いかがですか

やや不満  
10%



(n=23)

## デイケアの設備について印象をお聞かせください。

### 【結果分析②】

リハ室の設備については、大半の方に『満足』『やや満足』のご意見をいただきました。

ただし、【リハ機器の使いやすさ】では『やや不満』の回答を1件、【リハ機器の種類】では『やや不満』の回答を2件頂いております。

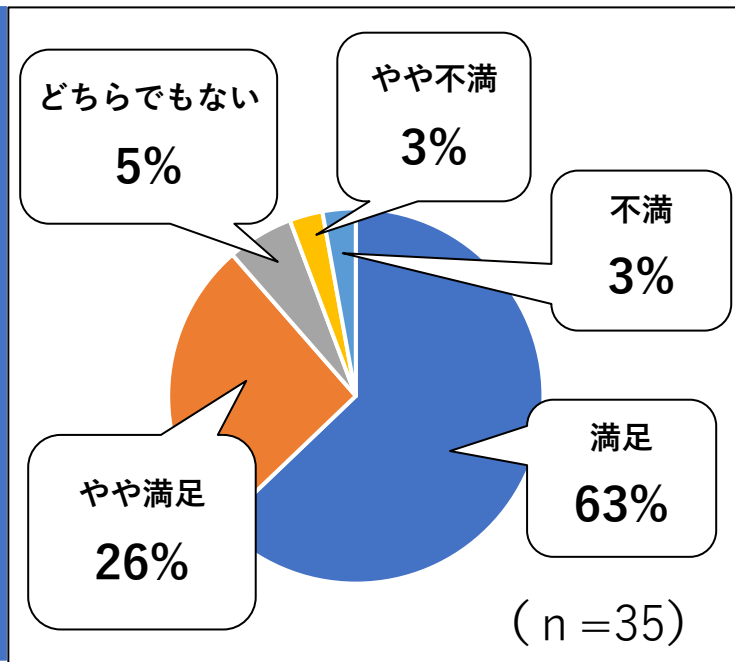
【リハ機器の使いやすさ】については、セラピストから使用方法の説明を十分に行うことで、満足していただけるように取り組んでまいります。

【リハ機器の種類】については、これまで上肢の運動をする機器がありませんでしたが、令和5年2月から導入しておりますので、今後皆様に周知させていただき、リハビリ・自主トレーニングで使用していただくように努めてまいります。

今後は、皆様にご満足・ご納得いただけるようなりハ室の設備を心掛け、多くの方にご満足いただけるよう努めてまいります。

当施設の発行物等についてお聞かせください。

機関誌の発行頻度・内容・読みやすさはいかがですか。



### 当施設の発行物についてお聞かせください。 【結果分析】

機関誌については、『満足』『やや満足』の回答が約90%以上であり、概ねご満足いただけている結果となりました。しかし、『やや不満』『不満』のご意見も一部いただいております。施設での出来事や、お知らせ等々を皆様によくご理解いただけるように、広報誌や連絡帳を用いてお伝えさせていただきます。内容や読みやすさ等についても随時見直しを図り、皆様にご満足いただける様に努めます。

在宅介護での悩み事・困っている事をお聞かせください。

転倒予防の介助方法、移動介助の方法、  
食事（米飯、お粥の硬さ・おかずの大きさ、硬さ）など（自由記載）

認知症が進んだせいか、目が不自由なこともあり、トイレの場所が分からないという事が起きてきました。施設入所も検討しなければと思っています。

義歯洗浄のタイミング（義歯を外すことに少し抵抗がある。）

困っているほどではありませんが、硬い野菜などは湯がくか薄くスライスしたり塩もみしたりして食べやすくしています。水分を取る時はよくムセルのでストローにするか、ゆっくり飲むように声掛けしています。耳が遠くテレビの音が大きいのでイヤホンをしています。長時間だと耳が悪くなったり疲れたりするので時間を決めています。

出来ないことを行おうとして事故などに繋がりがねない不安があること。例えば台所でガスを点け、鍋を焦がす。鍋つかみに火が移り燃やす。包丁を使っての届かない窓を閉めるなど

在宅介護での悩み事・困っている事をお聞かせください。

転倒予防の介助方法、移動介助の方法、

食事（米飯、お粥の硬さ・おかずの大きさ、硬さ）など（自由記載）

歯の具合により柔らかい物を重点的に食べています。自宅では細かく切らず、その形を保ったまま食べていますが、柔らかいものにも限度があって困っています。

いつも楽しく過ごさせていただき感謝しています。

最近食事に時間がかかりますが、本人のペースにまかせています。

介護をする方もされる方もそれぞれ、いろいろ思いがあり、揉める事が多く悩みのタネです。それでもデイケアに行くことで気分転換になり、本人たちはお世話していただいているというよりは、遊びに行っている（すみません）気分のようです。

○時によりますが、食事量が少なく困っています。手がほぼ動かず食事に時間がかかってしまい、食思がなくなり介助が必要となるのが悩みです。

○夜、寝てくれずテレビを点けられるので、こちらも寝られず悩んでいます。

生活リズムの維持、食事（やわらか食の度合い）口腔ケア 屋内での転倒予防など）お粥がとても美味しいと毎回言っています。おかずについては、もう少し味があってほしいと言っていますが、健康を考えてのことと思いますので、お任せしています。

在宅介護での悩み事・困っている事をお聞かせください。

【結果分析】

多くのご意見をいただき、ありがとうございます。

引き続き、悩みごとや困りごとをお持ちの際は、連絡帳のメモ欄にご記入いただくか、送迎の職員に直接お話しください。お尋ねいただいたことについては、可能な限り速やかに対応・お答えさせていただきます。

今回の皆様からのご意見を最大限受け止め参考にさせていただき、皆様にご満足いただけるよう努めてまいります。

新型コロナウイルス感染症の5類引き下げで、  
利用サービス内容に何か希望されることはありますか。

変わらない感染対応 体調管理

一度どのような一日を過ごしているの？ 見学したいですね。  
コロナ集結 一日も早い日を願っております

高齢者施設のため、引き続き、清潔にしていきたいと思います  
ます。

本人（母）のサービス利用状況を見学してみたい。

感染リスクは高齢者ほど高いので、感染防止対策については引  
き続き、当面の間継続してもらえればと思います。

マスクは失くしてもいいのでは、と思っています。

本人も（私も体質で）ワクチン接種が出来ないので、今まで通  
り対策してもらえる方が、ありがたいです。本人は一度罹って  
いるので、レク等変更されるのであれば致しかたないと思いま  
す。

これからもマスクは着けてほしい 特に話をする時は

みんなが参加して遊べる

通所の際、わざわざ桜並木を通っていただき、美しい桜がみら  
れました。ありがとうございました。屋外でのできる利用があ  
れば希望します。

新型コロナウイルス感染症の5類引き下げで、  
利用サービス内容に何か希望されることはありますか。  
【結果分析】

多くのご意見をいただき、ありがとうございます。  
現在感染防止対策として、お食事・入浴時以外はマスクの着用  
をお願いしております。また、来所時は検温の実施等の感染防  
止対策は引き続き継続していきます。

提供しているサービスを具体的に知っていただくことも重要か  
と思いますので、今後はお写真やお電話、動画等を用いた報告  
の方法を検討してまいります。

世間では今なお新型コロナ感染症が収束したわけではなく、高齢  
者の方の重症化リスクの高さも懸念されています。  
ご利用者様の安全を考慮して屋外での散歩・集団でのレクリ  
エーションを実施したいと思います。



当施設についてご意見等がございましたらご記入ください。

良くしていただいています。

(代筆) いつもお世話になりありがとうございます。リハビリをしっかりとしてくださると母が感謝しております。送迎でいつもご迷惑をおかけしており申し訳ございません。これまでのように用意をして玄関で前もってお迎えを待つというようなことが難しくなってきました。(トイレのコントロールが難しくなってきました。)朝夕 皆様と元気に挨拶を交わせるのが楽しいと申しております。今後ともよろしくお願い申し上げます。

送迎の車の中で大きな声で歌を唄うのをやめさせてほしいです。

いつも楽しく過ごさせていただき感謝しています。

お休みをケアマネにお伝えした時、職員さんに伝わっていないことがあったようでした。

一人でもあたふたしていますのに、いつもいつも色々と体操してくださって。感謝！！の言葉しかありません。鬱陶しい朝でも笑顔提案さわやかです。送迎も用事がある時は協力してくださって助かります。

いつも母がとても親切にしてくださり、色々と話かけてもらったりよくしてもらっていると申しておりました。

送迎の基本時間を明確に取り決めるとともに、それが大きく(15分ほど)前後する場合は、30分ほど前に連絡がほしい。理由は現状の10分ほど前の連絡では退所できない事が多いため)

本人が喜んでいればそれで充分です。いつも感謝しています。

非常に満足しているので、特にありません。今後もよろしく

ご親切にしてくださり、ありがとうございます。

とてもよくやっていただいています。お世話になっていますので、引き続きよろしく願いいたします。

迎えの時間が一定せず、用意にも困ります。なるべく同じ時間をお願いします。

特にありません。送迎・入浴は利用していません

当施設についてご意見等がございましたらご記入ください。

良くしていただいています。

朝出かける時に前向きな気分になれない時が多くあった、お迎えの職員さんにご面倒をかけているのではないかと感じております。よろしくお願いします。

いつも両親ともどもお世話になりありがとうございます。心より感謝申し上げます。

今までは（全てにおいてですが）ケアマネジャーとしてしか見ていませんでしたが、利用者家族になり見方が変わりました。ありがたいことが本当に沢山あります。

### 【総括】

多くのご意見をいただき、ありがとうございます。

ご利用者様・ご家族様に「施設サービスに満足している」というお声を多くいただき、職員一同感謝しています。

今回のご意見を参考にさせていただきながら、引き続き皆様のご期待に添うことができるサービスの質の向上を目指し、安心してデイケアをご利用いただくために邁進してまいります。