

ご回答日 月 日

【サービス満足度調査アンケート用紙】

利用者様基本情報 当てはまるところに、「レ」チェックで記入ください。

入所フロア	<input type="checkbox"/> 2階 <input type="checkbox"/> 3階 <input type="checkbox"/> 4階 (必須)	<input type="checkbox"/> ふじ <input type="checkbox"/> うめ <input type="checkbox"/> あじさい <input type="checkbox"/> ばら <input type="checkbox"/> こすもす <input type="checkbox"/> ひまわり	<input type="checkbox"/> たんぽぽ <input type="checkbox"/> さくら <input type="checkbox"/> らん <input type="checkbox"/> すみれ <input type="checkbox"/> ゆり <input type="checkbox"/> あさがお (ユニット名は任意です)
入所回数	<input type="checkbox"/> 1回 <input type="checkbox"/> 2回以上 (任意記入)		

設問1 施設サービスの利用についてお聞きします。

1-1 サービスの詳しい内容や利用方法について（重要事項説明書に基づいて）職員からわかりやすく説明を受けましたか？

十分受けた まあまあ十分 どちらでもない やや不十分 不十分

1-2 サービスの内容や料金についてあなたが質問した時、職員はあなたが納得できるまで丁寧に答えてくれましたか？

非常に思う まあまあ思う どちらでもない あまり思わない 思わない

1-3 相談や要望に対して、職員は素早く対応していますか？

非常に思う まあまあ思う どちらでもない あまり思わない 思わない

設問	施設からご家族様へ利用者様の生活様子や近況報告が来ていますか？
2-1	※以下のケア内容ごとに回答下さい。

①ご体調や健康管理など	②生活のご様子全般
<input type="checkbox"/> 十分である <input type="checkbox"/> まあまあ十分である <input type="checkbox"/> どちらでもない <input type="checkbox"/> やや不十分である <input type="checkbox"/> 不十分である	<input type="checkbox"/> 十分である <input type="checkbox"/> まあまあ十分である <input type="checkbox"/> どちらでもない <input type="checkbox"/> やや不十分である <input type="checkbox"/> 不十分である
③リハビリ内容や経過など	④食事内容全般
<input type="checkbox"/> 十分である <input type="checkbox"/> まあまあ十分である <input type="checkbox"/> どちらでもない <input type="checkbox"/> やや不十分である <input type="checkbox"/> 不十分である	<input type="checkbox"/> 十分である <input type="checkbox"/> まあまあ十分である <input type="checkbox"/> どちらでもない <input type="checkbox"/> やや不十分である <input type="checkbox"/> 不十分である
⑤ケアマネージャー、相談員から提案やアドバイス	
<input type="checkbox"/> 十分である <input type="checkbox"/> まあまあ十分である <input type="checkbox"/> どちらでもない <input type="checkbox"/> やや不十分である <input type="checkbox"/> 不十分である	

設問 2-2 各職種から施設生活の様子や近況報告の方法で希望がありますか。

写真・手紙・動画などご意見があれば、お聞かせください。

()

設問	施設が提供するサービスの質や技術に満足していますか？	
3-1	※以下のケア内容ごとに回答下さい。	
	①医療・看護	②介護
	<input type="checkbox"/> 十分である <input type="checkbox"/> まあまあ十分である <input type="checkbox"/> どちらでもない <input type="checkbox"/> やや不十分である <input type="checkbox"/> 不十分である	<input type="checkbox"/> 十分である <input type="checkbox"/> まあまあ十分である <input type="checkbox"/> どちらでもない <input type="checkbox"/> やや不十分である <input type="checkbox"/> 不十分である
	③リハビリ	④食事・栄養管理
	<input type="checkbox"/> 十分である <input type="checkbox"/> まあまあ十分である <input type="checkbox"/> どちらでもない <input type="checkbox"/> やや不十分である <input type="checkbox"/> 不十分である	<input type="checkbox"/> 十分である <input type="checkbox"/> まあまあ十分である <input type="checkbox"/> どちらでもない <input type="checkbox"/> やや不十分である <input type="checkbox"/> 不十分である

⑤支援体制および対応	
<input type="checkbox"/> 十分である <input type="checkbox"/> まあまあ十分である <input type="checkbox"/> どちらでもない <input type="checkbox"/> やや不十分である <input type="checkbox"/> 不十分である	

設問 3-1 の項目いずれかで「やや不十分、不十分である」と回答された方にお尋ねし

ます。回答された理由について、どのようなところが不十分であると思いますか？

設問 4	接遇面についてお聞きします。
-------------	-----------------------

職員の接遇面について、以下の項目それぞれご回答下さい。

挨拶	身だしなみ	プライバシーへの配慮
<input type="checkbox"/> 十分である	<input type="checkbox"/> 十分である	<input type="checkbox"/> 十分である
<input type="checkbox"/> まあまあ十分である	<input type="checkbox"/> まあまあ十分である	<input type="checkbox"/> まあまあ十分である
<input type="checkbox"/> どちらでもない	<input type="checkbox"/> どちらでもない	<input type="checkbox"/> どちらでもない
<input type="checkbox"/> やや不十分である	<input type="checkbox"/> やや不十分である	<input type="checkbox"/> やや不十分である
<input type="checkbox"/> 不十分である	<input type="checkbox"/> 不十分である	<input type="checkbox"/> 不十分である

設問4のいずれかの項目で「やや不十分である、不十分である」と回答された方にお尋ねします。接遇面について改善を希望する内容があれば具体的に記入下さい。

()

設問5	現行の面会方法について
-----	-------------

新型コロナウイルス感染症の5類引き下げ等に鑑み、面会方式について、今後、法人および施設内でも方法の検討を行う予定です。面会方法についてご意見ご希望があればご記入ください。

()

設問6	インターネット等を活用したアンケートについて
-----	------------------------

今後、インターネット等のアンケートを実施した場合、ご希望をお聞かせください

- インターネット上での入力が良い インターネット上もしくは書面どちらでもよい
- 書面が良い

ご協力ありがとうございました。