

【デイケアご利用者様用】

介護老人保健施設 深草京しみず

サービス向上委員会

深草京しみず サービス満足度調査

ご協力をお願い

平素は施設運営に、ご理解ご協力を賜り厚く御礼申し上げます。

今年で新型コロナウイルス感染拡大から三年が経過しました。

今後も国からのガイドラインを遵守しご利用者様・ご家族様に安心して頂けるよう感染対策に万全を期して参ります。お忙しいところ誠に恐縮でございますが、施設サービスの更なる向上を目指すため、満足度調査を実施させて頂くことになりました。別紙アンケートにご回答をいただきますようお願い申し上げます。

アンケート要領

回収期間：令和5年4月末日

回収方法：同封の封筒にて施設職員までお渡し下さい。

調査結果：アンケートは回収後、集計されたのち、施設内またはホームページ上で結果をお知らせさせていただきます。

本アンケートに関するご質問お問い合わせに関しては下記窓口まで

深草京しみず サービス向上委員会 電話番号：075-646-1414

ご回答日 月 日

【サービス満足度調査アンケート用紙】

サービス基本情報 該当するところに、○で囲んでください。

サービス利用日 : 月・火・水・木・金・土

以下の各質問について、満足度を5段階でお答えください。

5：満足 4：やや満足 3：どちらでもない 2：やや不満 1：不満

該当するところに、○で囲んでください。

1) 職員についてお聞かせください。

	満足←					→不満			
・身だしなみはいかがですか。	5	・	4	・	3	・	2	・	1
・あいさつ、言葉遣いや態度はいかがですか。	5	・	4	・	3	・	2	・	1
・職員は話し掛けやすい雰囲気ですか。	5	・	4	・	3	・	2	・	1
・質問、依頼、苦情に対して適切な対応が来ていますか。	5	・	4	・	3	・	2	・	1
・ご利用状況について連絡帳が適切に活用されていますか。	5	・	4	・	3	・	2	・	1
・送迎時間についてはいかがですか。	5	・	4	・	3	・	2	・	1

2) サービスについてお聞かせください。

・健康管理（血圧・体温・服薬・処置の対応）	5	・	4	・	3	・	2	・	1
・排泄（清潔感・介助方法・プライバシー配慮など）	5	・	4	・	3	・	2	・	1
・入浴（洗身・衣類交換・入浴時間など）	5	・	4	・	3	・	2	・	1
・レクリエーションの内容	5	・	4	・	3	・	2	・	1
・リハビリ内容、取り組み、自主トレプログラム	5	・	4	・	3	・	2	・	1
・食事（メニュー・食事形態）	5	・	4	・	3	・	2	・	1
・送迎、窓口対応	5	・	4	・	3	・	2	・	1

3) デイケアの設備について印象をお聞かせ下さい。

【デイケア】

・デイフロアは清潔で整っていますか	5	・	4	・	3	・	2	・	1
・デイフロアの明るさや温度は適切ですか。	5	・	4	・	3	・	2	・	1
・掲示物・備品は整っていますか。	5	・	4	・	3	・	2	・	1
・トイレは清潔で臭いは問題ありませんか。	5	・	4	・	3	・	2	・	1

・お風呂は清潔で整っていますか 5 ・ 4 ・ 3 ・ 2 ・ 1

【リハビリフロア】

・リハビリを行うフロアは清潔で整っていますか 5 ・ 4 ・ 3 ・ 2 ・ 1

・リハビリフロアの明るさや温度は適切ですか。 5 ・ 4 ・ 3 ・ 2 ・ 1

・リハビリ機器は使いやすいですか。 5 ・ 4 ・ 3 ・ 2 ・ 1

・リハビリ機器の種類、内容はいかがですか。 5 ・ 4 ・ 3 ・ 2 ・ 1

4) 当施設の発行物等についてお聞かせください。

・機関紙の発行頻度・内容・読みやすさはいかがですか。 5 ・ 4 ・ 3 ・ 2 ・ 1

5) 新型コロナウイルス感染症の5類引き下げで、サービス内容に何か希望されることはありますか。

6) 当施設に対してご意見等がございましたらご記入ください。

ご協力ありがとうございました。

深草京しみず サービス向上委員会